■ 本公司保留对本说明书修改的权利，如有更改，恕不另行通知.

Dingxin 鼎新

快热式热水器使用说明

浙江鼎新电器有限公司 (制造)
ZHEJIANG DINGXIN ELECTRICAL APPLIANCE CO.,LTD.
奥克斯顿(美国)国际集团有限公司 (监制)
AXTON(U.S.)INTERNATIONAL GROUP CO.,LIMITED
地址： 中国浙江瑞安市汽摩配产业基地
电话： +86 0577 65370598
传真： +86 0577 65377058
邮编： 325204

浙江鼎新电器有限公司
ZHEJIANG DINGXIN ELECTRICAL APPLIANCE CO.,LTD.

前　言

■ 目　录

特别忠告……(2)
电器安全常识……(2)
产品介绍……(3)
技术参数……(3)
产品外形结构及安装图……(4)
安装方法……(4)
安装注意事项……(5)
使用方法……(6)
电器原理图……(6)
常见故障及维修……(7)
产品装箱单……(8)
产品保修卡……(9、10)

产　品　保　修　卡			
客户姓名:		电话:	
发票号码:		地址:	
购买日期:		型号:	
购买单位:			
维修纪录:	1、		
	2、		
	3、		

机型: _____

此机包用一年,内胆包用三年，一年内如有任何零件因本身的故障而要更换或修理者完全免费。

本厂家技术人员有权依据用户对该机之使用，而决定用户是否享有免费保修的权利。

此售后服务卡由电器购买之日起生效。

机内之任何配件，如被私自改装,更换者，此售后服务卡立即无效。

如遇普通的机身磨损或水灾、火灾及其它自然灾害引起的损坏，一概不在免费保修之列。

(1)、请将表格填好，寄回经销商，否则此售后服务卡无效。

(2)、如有任何故障，请与本公司联，或与当地经销商联系。

回　执　联

产　品　保　修　卡			
客户姓名:		电话:	
发票号码:		地址:	
购买日期:		型号:	
购买单位:			
维修纪录:	1、		
	2、		
	3、		

机型: _____

此机包用一年,内胆包用三年，一年内如有任何零件因本身的故障而要更换或修理者完全免费。

本厂家技术人员有权依据用户对该机之使用，而决定用户是否享有免费保修的权利。

此售后服务卡由电器购买之日起生效。

机内之任何配件，如被私自改装,更换者，此售后服务卡立即无效。

如遇普通的机身磨损或水灾、火灾及其它自然灾害引起的损坏，一概不在免费保修之列。

(1)、请将表格填好，寄回经销商，否则此售后服务卡无效。

(2)、如有任何故障，请与本公司联，或与当地经销商联系。

客　户　联

⚠ 特别忠告

1、安装必须由指定的有安装资格的安装人员进行；维修必须由有维修资格的专业人员进行。
2、3000W～5500W热水器的主导线必须≥ 2.5m²；5500W～7000W 热水器的主导线必须 ≥ 4m²；7000W～8800W 热水器的主导线必须 ≥ 6m²，并同时配 备相应规格的电流表。
3、热水器必须安装可靠的专用接地线并保证接地可靠。
4、本产品电源线必须连接相应有生产许可证厂家生产的合格漏电开关或DZ系列空气开关，严 禁使用普通开关或插座。
5、为防止产品内余水结冰而影响使用，在外界温度低于0℃时，请在使用完毕后，将产品内余 水排出。
6、小孩和老人在使用前必须由熟悉产品操作人员对其进行指导，并确保其能单独正确使用。
7、调节出水温度时不可将花洒对准他人或自己，以免烫伤。
8、热水器和配电盒之间必须安装触点开距至少为3mm的全极断开装置(如空气开关等)。
9、维修人员对热水器进行维修后，必须对热水器所有接线端子进行检查，确保接线端子安装牢固（不得有任何松弛现象），以免出现打火或接触不良现象，另绝缘护套也不得有破损和老化现象。

电器安全常识

1、接地保护：接地保护又称保护接地，就是将电器设备的金属部位与接地体连接以防触电事故。我国规定的接地电阻小于4欧。只有接地保护起作用，漏电保护才起到作用。
2、安全电压：人体与电接触时，对人体各部位组织不会造成任何损害的电压叫安全电压。我国规定的安全电压为＜36伏，绝对安全电压为12伏。
3、感知电流：手心感觉发热的直流电流或因神经受刺痛的交流电流，称为感知电流。直流电流的平均感知电流男性为5.2毫安，女性为3.5毫安；交流电流的平均感知电流男性为1.1毫安。在感知道电流下，人体可以长时间通过且对人身体无不良影响。

产品介绍

■ 本产品执行国家标准：

GB4706. 1- 2005《家用 和类似用途电器的安全　通用要求》

GB4706.11- 2004《家用和类似用途电器的安全　快热水器的特殊要求》

■ 功能特点

1、安全

● 采用加大管径以进口不锈钢材料为外壳的合金发热管，内置膨胀系数更高的绝缘晶体，有效防止爆裂，具有抗腐蚀、防水垢、耐高温的特点，使用使人更放心。

● 内置全能的漏电保护开关，能有效的应付各种漏电故章，及时切断电源，并且在故障未排除的情况下不能接通电源，确保使用安全。

● 特设超压保护，当水压到达一定数值超过管路耐压范围时，会自动泄压，防止管路爆裂。

● 特设超温保护，当产品工作时温度过高，热水器会切断加热器电源进行自我保护，当温度降低时才能重新进行加热工作。

● 防干烧保护，当热水器内胆内无水时，热水器会切断加热器电源，确保无干烧现象。

2、耐用

● 发热体或内胆采用进口高强度不锈钢材料制造，经特殊处理，使用寿命更长。

● 独特的双发热体或双内胆结构，热水利用率高，热效率更高。

● 外观轻巧，安装方便；人性化外观设计，美观、安全、耐用。

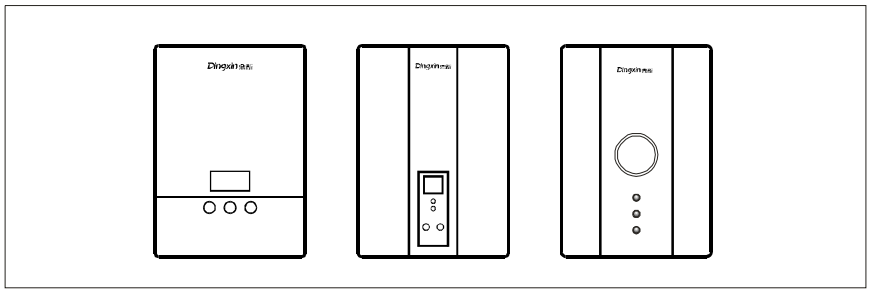
3、使用方便

● 可用多档功率调节或水流量调节对出水温 度进行调节，体验随心所欲有快感。

● 特设超低水压启动功能，在水压不低于0.05MPa时就可启动热水器。

● 数码动态彩屏显示、全中文菜单，操作简单明了。

● 超小体积、无需时间预热，超长热水量，沐浴不受人数限制。



产品装箱单

名称	单位	数量
热水器	台	1
安装板	块	2
花洒、软管	套	1
安装使用说明书	本	1
O型胶垫	个	5
安装螺丝、胶粒	套	1
保修卡	份	1
温度调流阀	个	1
防电墙	个	1

常见故障与维修

在通知维修人员来修理之前，请您先核查下表，以下一些现象并非机器故障,可能使对热水器的使用有所误解造成的，谢谢。如用以下办法还不能解决故障，则应通知维修人员对机器进行维修，请勿私自打开机器对其进行维修，以免造成安全事故和更大的故障。

故障现象	故障原因	处理办法
显示屏不亮	A：总电源开关未合上 B：总电源开关损坏	A：重新合上电源 B：更换新电源开关 C：请专业人员维修
显示屏指示正常， 无热水流出	A：内部线路松脱 B：加热管坏	请专业人员维修
水流量越来越少	过滤网或花洒被堵塞	清诜过滤网或花洒
有水漏出，不能加热	A：水流太小 B：过滤网或花洒被堵塞	A：加大水流量 B：清诜过滤网或花洒
显示E1	漏电保护起作用	请专业人员维修
显示E2	温度传感器开路/短路	请专业人员维修
备注:		

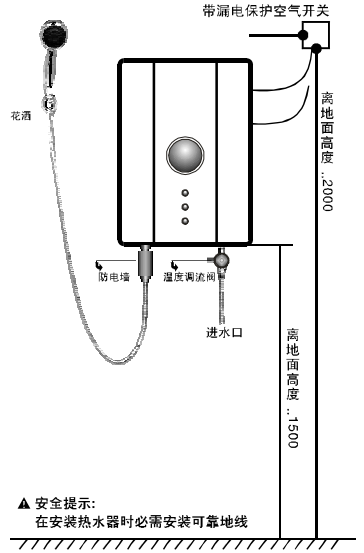
技术参数

■电气参数

额定电压	额定频率	额定水压	调节范围	防水等级	自来水压力
220VAC	50Hz	0.7MPa	30～60℃	1P×4	≥0.05MPa

功率参数 (W)	3000	4500	5000	5500	6000	7000	8000	8800
额定电流 (A)	13.6	20.5	22.7	25	27.3	31.8	36.4	40
标称线径 (m^2)	2.5	2.5	2.5	4	4	4	6	6

（单位：mm）



安装方法

1、必须由本公司售后服务部门所属的安装人员或其指定的安装人员进行安装。
2、阅读机身包装及铭牌说明，结合居室布局，确定本机安装位置。

● 注意:

（1）不要安装在太冷有可能结冰的环境中。

（2）不要安装于室外。
（3）应挂于坚实、牢固的墙壁上。
（4）不要安装于无法排水的地方。

3、将温度调流阀安装在热水器的进水口处。
4、根据热水器安装尺寸或本机实测安装尺寸用冲击钻在墙上钻相应数量的孔。
5、将随机的胶粒（膨胀胶粒）塞进已打好的孔中，然后将随机挂板用自攻螺丝钉固定在胶粒中。
6、将热水器平行垂直地挂在挂板上。
7、在热水器旁不易洒到水的墙上装上触点开距至少3mm的全极断开漏电带空气开关装置；严格按极性规定分别将电源火线、零线、地线紧固地接在相应的端口上，并确认连接良好。
8、将自来水管连接在温度调流阀进水口上， 出水口处连接上随机防电墙和花洒，并将花洒固定在墙上。
9、打开进入阀开关，花洒处应有气体排出，直到花洒开始喷水，证明热水器已注满水。
10、确认已注满水，各接头处无漏水，机体固定牢固，电源线连接正确、可靠后，方可接通电源，设置工作参数。

安装注意事项

✲ 墙身年久不够坚固，则要采取加长螺钉或其它办法使产品挂上后坚固，花洒座安装高度不根据用户情况而定。

✲ 产品挂上后不能有倾斜，摇晃，且必须竖直。

✲ 连接电源必须安装有生产许可证厂家生产的合格的漏开关及空气开关。

✲ 线路、电表、漏电开关及空气开关规格必须符合该产品负载要求。

✲ 必须使用220V/50Hz的交流电源，严禁使用其它电源（指定用交流电源为380V的产品除外）。

✲ 严格按极性规定分别将电源火线接入接线端子的L极；零线接入接线端子的N极；地线接线端子的N极；地线接入接线端子的E极，紧固好接线端子螺钉并确认连接良好。

✲ 使用扳手时，用力不可太猛，否则容易损坏产品。

✲ 建议热水器机体距离地面约150厘米左右，以便操作。

✲ 水路管路连接处应放橡胶垫圈。

✲ 为便于工作热水器的安装拆卸，建议在热水器进、出水管适当位置分别加装“G1/2”阀门。

✲ 热水器必须安装可靠的专用接地线并保证接地可靠。

✲ 若用户不能确定居室电路中是否装可靠的地线，则需在热水器接地线引出端连接导线直接可靠接地。接地电阻不得大于4欧姆。

使用方法

1、确保热水器注满水后，接通电源，热水器处于待机状态；显示屏显示当前水温及相应功率。

2、打开进水阀开关，按‘开/关’键，热水器进入加热状态；按‘▲’‘▼’键调节适应水温。当热水器出水温度过高到55℃时，热水器自动进入超温保护状态，当温度下降至50℃时，又自动进入加热状态，如此循环工作，热水器每次超温自动减少1档功率，以免烫伤。

3、功率选择：按‘▲’‘▼’调节键即可对功率进行调节。本机开机默认为第一档工作，反之，每按一次为减少一档变化。

电气原理图